Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Acceso a la información pública	Servicio orientado a generar información solicitada por parte de la ciudadanía	El/la usuario/a realizara un oficio en hoja membretada en el cual se estipula su requerimiento	Oficio, copia de cedula, a	Documento es ingresado por secretaria, pasa a la máxima autoridad, sumilla de aprobación, y pasa a la unidad que debe intervenir	08:00 a 17:00	Gratuito	72 horas	Ciudadanía en general	Secretaria general	10 de agosto y Ovidio vega	SOLICITUD DE ACCESO	No	No Aplica Considerando Que Las Hojas Membretadas Para Elaborar Oficios	Este Servicio Aún No Está Disponible En Línea	0	0	
2	Proveer servicio de adecuación de vías, canchas, parques, y demás requerimientos ciudadanos.	Servicio orientado a la población en general que desea requerimientos de adecuación de espacios público del canon las naves y sus recintos.	El/la usuario/a realizara un oficio en hoja membretada en el cual se estipula su requerimiento	Oficio, copia de cedula	Documento es ingresado por secretaria, pasa a la máxima autoridad, sumilla de aprobación, y pasa a la unidad que debe intervenir	08:00 a 17:00	Gratuito	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Secretaria general	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	NO APLICA CONSIDERANDO QUE LAS HOJAS SON MENBRETADAS PARA ELABORAR OFICIOS	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	
3	Matriculacion	Proceso de matriculación, vehicular	El usuario recepta un turno para proceso,	Matricula, cedual original, comprobante de pago SRI	Se verifica en el sistema si existe multas, se actualiza la información en el sistema, se realiza la revision vehicular, se efectua e pago de impuesto a rodaje se escanea los documentos habilitantes se emite la matricula	08:00 a 17:00	De acuerdo al avaluo del vehículo más 2 dólares de servicio administrativo	1 dia	Ciudadanía en general	unidad de matriculación	10 de agosto y Ovidio Vega	COMPROBANTES DE INGRESO	No	NO APLICA, CONSIDERANDO QU E SE ADQUIERE EN RECAUDACIÓN EL FORMULARIO DE IMPUESTO A RODAJE Y TRAMITES ADMINISTRATIVOS	Este servicio aún no está disponible en línea	3	0	
4	Duplicado de matricual	Duplicado de matrícula vehicular	El usuario recepta un turno para proceso,	Cedual original	Se verifica en el sistema, entrega de documento para pago el duplicado de matricula	08:00 a 17:02	22 dolares	1 dia	Ciudadanía en general	Unidad de atriculacion	10 de agosto y Ovidio Vega	COMPROBANTES DE INGRESO	No	QU E SE ADQUIERE EN RECAUDACIÓN EL FORMULARIO DE IMPUESTO A RODAJE Y TRAMITES ADMINISTRATIVOS	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	
5	Cambio de dominio	Cambio de dominio	El usuario recepta un turno para proceso,	Cedula original, docuemento de compra venta, docuemnto notariales, pago del SRI	Se verifica la documentación, y se realiza el proceso en el sistema	08:00 a 17:00	7,50 dólares	1 dia	Ciudadanía en general	unidad de matriculacion	10 de agosto y Ovidio Vega	COMPROBANTES DE INGRESO	No	NO APLICA, CONSIDERANDO QU E SE ADQUIERE EN RECAUDACIÓN EL FORMULARIO DE IMPUESTO A RODAJE Y TRAMITES ADMINISTRATIVOS	Este servicio aún no está disponible en línea	9	0	
6	Certificado de avaluo y catastro	Certificacion del bien que posee	Se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	Copia de escritura, plano aprobado actualizado, certificado de registro de la propiedad, carta de pago de utio año, copia de cedula del dueño de bien, solicitud en especie valorada	Revision docuemtal, revision de clave catastral en el sistema, paa verificacion del bien, y se emite el certificaco, de hectares, y linderos se verifica con planos actualizados, y se verifica el valor de avaluo,, para credito 0,01% , 0,001 % para alcabala	08:00 a 17:00	Tasa administrativa 3,50	2 dias	Ciudadanía en general	Avaluos y catastros	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	NO APLICA CONSIDERANDO QUE LAS HOJAS MENBRETADAS PARA ELABORAR OFICIOS	Este servicio aún no está disponible en línea	8	0	
7	Catastrastros	Escrituras catastrada	Se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	Escritura original y copia, copia de cedula del dueño, certificado de registro e propiedad, planos aprobados, solcitud en especie valoradas	Verificacion documental, se verifica que no conste la escritura en el sistema, llena la ficha de datos generales de escritura, se llena la ficha en el sistema, se busca clave catastral en el sistema, por manzana de los linderos,	08:00 a 17:00	Gratuito	2 dias	Ciudadanía en general	Avaluos y catastros	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	NO APLICA CONSIDERANDO QUE LAS HOJAS MENBRETADAS PARA ELABORAR OFICIOS	Este servicio aún no está disponible en línea	10	0	
8	Aprobacion de planos	aprobar plano de terrenos, del cantón	se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	copia de escritura, copia de cedula, certificado de no adeudar, certificado de registro de la propiedad, impuesto predial, planos, solicitud con especie valorada	verificacion documental, se realiza el informe tecnico, pasa a jurico, se emite la resolucion, envia a cancelar valores de proceso,	08:00 a 17:06	Gratuito	16 dias 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	planificcion	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	NO APLICA CONSIDERANDO QUE LAS HOJAS MENBRETADAS PARA ELABORAR OFICIOS	Este servicio aún no está disponible en línea	9	0	
9	Permiso de uso de suelo	Permisos de linea de fabrica	Se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	Copia de escritura, copia de cedula, certificado de no adeudar, certificado de registro de la propiedad, impuesto predial, planos, solicitud con especie valorada	Verificacion documental, se realiza el informe tecnico, pasa a jurico, se emite la resolucion, envia a cancelar valores de proceso,	08:00 a 17:06	Gratuito	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Planificcion	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	NO APLICA CONSIDERANDO QUE LAS HOJAS MENBRETADAS PARA ELABORAR OFICIOS	Este servicio aún no está disponible en línea	8	0	
10	Permisos de construcción	Permisos de construccion	Se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	Copia de escritura, copia de cedula, certificado de no adeudar, certificado de registro de la propiedad, impuesto predial, planos, solicitud con especie valorada	Verificación docuemental, se realiza mediciones, informe tecnico, se emite el permiso	08:00 a 17:06	Gratuito	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Planificcion	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	NO APLICA CONSIDERANDO QUE LAS HOJAS MENBRETADAS PARA ELABORAR OFICIOS	Este servicio aún no está disponible en línea	2	0	0%
11	Rectificacion de Medidas y Superficie	Rectificar las Medidas y Superficie de los terrenos	se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	Planos sellados y firmados y verificacion de resolucion otorgado por la aurotidad maxima	Entrega de Planos sellados y firmados con resolucion otorgado por la aurotidad maxima	08:00 a 17:06	Pago de Tasa según Ordenanza	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general, Compañías y Otros	Planificcion/Unidad de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	No posee LINK de Formularios	Este servicio no se encuentra disponible en el servicio Online	3	0	
12	Unificacion de Terrenos	Unificar las Medidas y Superficie de los terrenos	Se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	Planos sellados y firmados y verificacion de resolucion otorgado por la aurotidad maxima	Entrega de Planos sellados y firmados con resolucion otorgado por la aurotidad maxima	08:00 a 17:06	Pago de Tasa según Ordenanza	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general, Compañías y Otros	Planificcion/Unidad de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	No posee LINK de Formularios	Este servicio no se encuentra disponible en el servicio Online	0	0	

13	Fraccionamientos	Fraccionar las Superficie de los terrenos	Se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	Presentar Planos fraccionados	Entrega de Planos fraccionados sellados y firmados con resolucion otorgado por la aurotidad maxima	08:00 a 17:06	Pago de Tasa según Ordenanza	10 dias 5 dias de prórroga	Ciudadanía en general, Compañías y Otros	Planificcion/Unidad de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	No posee LINK de Formularios	Este servicio no se encuentra disponible en pagina institucional	10	0
14	Emisión de certificados de registro de la propiedad	Emisión de certificados de registro de la propiedad	Se entrega requisitos a los usuarios y se habilita turno	Copia de escritura, copia de cedula y solicitud	Se verifica en los libros, si el bien esta registrado, y se emite el registro de gravamen	08:00 a 17:07	$10.00 dólares y tercera edad $3.50 dólares	5 dias	Ciudadanía en general	Registro De La Propiedad	10 de agosto y Ovidio Vega	MODELO DE ESPECIE VALORADA	No	NO APLICA CONSIDERANDO QUE LAS HOJAS MENBRETADAS PARA ELABORAR OFICIOS	Este servicio aún no está disponible en línea	65	0

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	NO APLICA CONSIDERANDO QUE LAS HOJAS MENBRETADAS PARA ELABORAR OFICIOS SE LO ADQUIERE EN EL DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN, ASÍ COMO FORMULARIOS DE AVALUOS Y CATASTROS LA UNIDAD ES QUIEN GENERA EL FORMULARIO DE ACUERDO AL SISTEMA INSTITUCIONAL
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. ALEXDERK GUEVARA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	holderark2@yahoo.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	0980577976